

2021年1月6日（水）

ピタットハウスネットワーク株式会社

【2020年度 ピタットハウス接客コンテスト全国大会】を開催 ～開催史上初“Web”を介してのロールプレイを審査～

ピタットハウスネットワーク株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：宮北英治）では2020年12月16日に【2020年度ピタットハウス接客コンテスト全国大会】を開催。全国のピタットハウスで働く約850名の参加者から予選を通過した20名が全国大会に出場。貸買部門・売買部門より各1名の金賞受賞者を決定いたしました。

当コンテストは2002年から開催しており、本年度で19回目の開催を迎えました。2020年11月には全国を8つのエリア（1.北海道 2.東北 3.北陸 4.首都圏 5.中部 6.関西 7.中国・四国 8.九州・沖縄）に分け、それぞれで予選会を実施。約850名の参加者の中から売買・貸買の各部門のエリア代表を20名選出しました。非対面・非接触への意識が高まっている昨今の状況より、本年度の接客コンテストは出場者（接客担当）・お客様役・審査員の各拠点をオンラインでつなぎ、開催史上初“Web”を介してのロールプレイを行い、その様子を審査いたしました。

また、全国最高峰の接客スキルを学んでいただくため、全国のピタットハウススタッフ向けに決勝の様子をLIVE配信し、約300名にご視聴いただきました。

ピタットハウスは当コンテストを通じ、接客に携わるすべての方々が「お客様に満足以上の感動を与える接客」を追い求めていただきたいと考えています。今後も、加盟店各店がイベントや研修に積極的に参加していただくことで、スキルを磨く場を増やし、全国のピタットハウス全体でブランド力を高めていけるよう推進を図ってまいります。

2020年度ピタットハウス接客コンテスト

全国大会 金賞受賞者

<p>【貸買部門】</p>  <p>ピタットハウス旭川店 (株式会社丸正池田) 安田 寛之さん</p>	<p>【売買部門】</p>  <p>ピタットハウス池袋店 (スターツピタットハウス株式会社) 植田 裕加さん</p>
--	--

【ピタットハウスネットワーク株式会社】

本 社：東京都中央区日本橋3-4-10 スターツ八重洲中央ビル4階

設 立：2000年6月

代表者：代表取締役社長 宮北 英治

業務内容：総合不動産店舗（ピタットハウス）のフランチャイズ展開と店舗スタッフの人材育成・人材教育

ピタットハウス店舗数：全国658店舗（12月31日時点 契約済店舗数） WEBサイト：<https://www.pitatnet.jp/>

<お問合せ> 広報担当：福丸 TEL 03-3510-0010 F A X 03-3510-0151

【開催概要】

審査方法：ロールプレイ方式での審査（webを介してのロールプレイ）

「他のピタットハウス店舗からご紹介いただいたお客様が来店する」というシチュエーションで営業担当者としてヒアリングと、お客様からのご質問に対する回答を総合的に審査。

審査基準：以下1～4を総合的に判断。お客様のニーズに合わせ、街のこと、物件のことをどれだけ魅力的に語れるか、お伝えできるか等も鑑み審査。

- | | |
|-------------|---------------------------------|
| 1.ヒアリングスキル | ニーズのヒアリング・同意共感・会話の店舗 等 |
| 2.信頼度 | 会話回答のスピード・感謝の気持ちの表現・質問の受け答え方 |
| 3.感じのよさ | 清潔感・声のトーンや音量・笑顔・姿勢 |
| 4.質問に対する回答力 | ピタットハウスを利用するメリットの提示・エリアの特徴の説明 等 |

実施方式：全国8エリア（1.北海道、2.東北、3.首都圏、4.北陸、5.中部・東海、6.関西、7.中国・四国、8.九州・沖縄）にて、予選を実施し、各エリアで全国大会出場者を選出。全国大会では賃貸・売買ともに金賞・銀賞・銅賞を決定します。

 **全国大会出場者** 

<北海道エリア>

賃貸部門：旭川店（株式会社丸正池田）安田 寛之さん

<東北エリア>

賃貸部門：東根店（株式会社小田島不動産）成田 麻璃奈さん

<首都圏エリア>

売買部門：池袋店（スターツピタットハウス株式会社）植田 裕加さん/蒲田店（スターツピタットハウス株式会社）松野 えりなさん
 清澄白河店（株式会社東京PM不動産）鈴木 雄介さん/坂戸店（株式会社東上不動産）石村 ジョンパウロさん
 賃貸部門：浦和店（株式会社コニシホーム）西尾 龍之介さん/上大岡店（スターツピタットハウス株式会社）市川 莉沙子さん
 越谷店（アーバンハウス有限公司）平松 優佳さん/松戸店（スターツピタットハウス株式会社）小野 優香さん

<北陸エリア>

賃貸部門：古町店（新潟プレハブ工業株式会社）小柳 正和さん

<中部・東海エリア>

売買部門：富士店（加和太建設株式会社）矢岸 勇真さん
 賃貸部門：静岡田町店（株式会社第一不動産）赤堀 元紀さん

<関西エリア>

売買部門：塚口店（関西スターツ株式会社）西岡 真吾さん
 賃貸部門：香里園店（株式会社関西ホームサービス）日暮 翔馬さん/立花店（アエラハウス株式会社）松尾 真吾さん
 元町店（株式会社Live Design）富田 政宗さん

<中国・四国エリア>

売買部門：岡山店（有限会社オバタ建設不動産）西岡 高広さん
 賃貸部門：宇部店（株式会社ウベモク）西村 敦子さん

<九州・沖縄エリア>

賃貸部門：熊本城前店（株式会社おくば不動産）山元 美咲さん

◆ 「ピタットハウスネットワーク」とは

総合不動産店舗「ピタットハウス」及び、高齢者の住まいをご紹介する「サードライフ」のフランチャイズ事業を展開。外見だけの看板統一ではなく、研修制度を充実させ人材育成にも注力することで、顧客満足に留まらない“個客感動”を提供できる店づくりを目指しております。



変わらない心で、
未来を変えてゆく。



◆ 「ピタットハウス」のネットワーク展開

1988年に総合不動産ショップとして産声をあげ、2000年にネットワーク展開を開始し、2001年からフランチャイズ事業をスタート。事業開始当初より一貫して「人材教育」に重点を置き、スタートグループの経営理念やお客様に対する姿勢を共有し、共感していただける会社への加盟活動を行ってまいりました。一步一步確実に作りあげてきたピタットハウスの店舗網は658店舗（2020年12月31日時点）。この有機的につながるネットワークを活かしながら、豊かな社会への架け橋になるべく、歩んでまいります。



◆ ピタットハウスネットワークが開催するイベント

【接客コンテスト】

年1回、カウンタースタッフの接客スキル向上を目的に開催。各店代表者による地方予選の後、実践そのもののロールプレイングで優秀者による本選が東京にて展開されます。

※2020年度はWebにて開催



【店づくりコンテスト】

「お客様の目線に立った店づくりができているか」を年1回審査。店頭はもちろん営業ツールや清掃状況など様々な項目を審査対象に、ピタットハウス全店のレベルアップを図っています。

